

02

PROVA OBJETIVA.

CARGO: PSICÓLOGO.

Leia atentamente as **INSTRUÇÕES**:

1. Não será permitido ao candidato realizar as provas usando óculos escuros (exceto para correção visual, ou fotofobia, desde que informe no ato da inscrição), ou portando aparelhos eletrônicos (mesmo desligados), qualquer tipo de relógio, chaves, carteira, bolsa, acessórios que cubram o rosto, a cabeça, ou parte desta.
2. Será eliminado deste Concurso Público, o candidato que fizer uso do celular e/ou aparelho eletrônico, no local onde estiver ocorrendo o mesmo; o candidato cujo celular e/ou aparelho(s) eletrônico(s), mesmo desligado(s), emitir(em) qualquer som, durante a realização das provas. Durante todo o tempo em que permanecer no local, onde ocorrerá o Concurso Público, o candidato deverá manter o celular desligado, sendo permitido ativá-lo, somente após ultrapassar o portão de saída do prédio.
3. **Sob pena de ser eliminado deste Concurso Público**, o candidato poderá manter em cima da sua carteira apenas lápis, borracha, caneta, um documento de identificação, lanche (exceto líquido). **Outros pertences**, antes do início das provas, o candidato deverá acomodá-los **embaixo de sua cadeira**, sob sua guarda e responsabilidade.
4. Confira se a sua prova tem **30** questões, cada qual com **4 alternativas**, veja se o cargo para o qual se inscreveu está correto.
5. Verifique se seus dados no cartão-resposta (nome, número de inscrição e o cargo para o qual se inscreveu) estão corretos e **ASSINE** o mesmo.
6. Preencha toda a área do cartão-resposta correspondente à alternativa de sua escolha, com caneta esferográfica (tinta azul, ou preta), sem ultrapassar as bordas. As marcações duplas, rasuradas, ou marcadas diferentemente do modelo estabelecido no cartão-resposta, serão anuladas.
7. Observe as orientações apresentadas no cartão-resposta. O mesmo não será substituído, salvo se contiver erro de impressão.
8. Aguarde a autorização do fiscal para abrir o caderno de provas. Ao receber a ordem, confira-o com muita atenção. Nenhuma reclamação sobre o total de questões, ou falha de impressão, será aceita depois de iniciada a prova. Cabe apenas ao candidato a interpretação das questões, o fiscal não poderá fazer nenhuma interferência.
9. A Prova Objetiva terá duração máxima de **3h (três horas)**, incluso o tempo destinado ao preenchimento do cartão-resposta e da redação.
10. O candidato poderá se retirar do local de realização das provas somente 1h (uma hora) após o seu início, levando o caderno de provas.
11. Ao terminar sua prova, o candidato deverá entregar ao fiscal de sala o cartão-resposta preenchido, assinado e retirar-se do recinto, onde está ocorrendo a mesma, não lhe sendo mais permitido o uso do banheiro e bebedouro.
12. Os **3 (três)** candidatos, que terminarem a prova por último, deverão permanecer na sala, só poderão sair juntos, após o fechamento do envelope, contendo os cartões-respostas dos candidatos presentes e ausentes, assinarem no referido envelope, atestando que este foi devidamente lacrado.

BOA PROVA!

LÍNGUA PORTUGUESA.

Leia o texto para responder às próximas duas questões.

Honestidade: algo escasso em nossa sociedade.



Ao ler um jornal, o natural é deparar-se com notícias que revelam desonestidade, falta de solidariedade — o egoísmo predomina entre as pessoas. Dessa forma, fatos baseados em ações honestas — por serem raros — recebem considerável destaque. Nesse quadro, encaixa-se a situação que envolveu um funcionário que encontrou um envelope com dinheiro em local de trabalho. Sua atitude foi devolvê-lo ao dono, fato que surpreendeu a muitos.

Optando pela honestidade, o funcionário revelou-se um homem digno, com princípios ligados à verdade e conhecedor dos valores essenciais da vida. Valores que não são materiais, mas que estão relacionados à conduta do indivíduo, à sua educação. Ele concedeu grande importância à verdade, manteve-se consciente de sua ação. Caso optasse por omitir a verdade, o funcionário poderia utilizar o dinheiro para o bem próprio. Isso significa que ele abriu mão de algo para si em prol de outro.

Se tal situação acontecesse comigo, não teria dúvidas: seguiria o exemplo do funcionário. Devolver pertences ao dono é sinal de respeito, honestidade, dignidade – características admiráveis em qualquer indivíduo. Estou certa de que a honestidade precisa prevalecer entre as pessoas.

Dizer a verdade deveria ser considerado normal em nossa sociedade, de modo que atitudes honestas não fossem alvos de tamanha repercussão. A honestidade não deve representar uma surpresa, mas sim algo comum no cotidiano. Para que assim seja, valores morais e éticos precisam ser resgatados, a cada dia, na vida das pessoas.

(Stéphanie Armiliato Baldigen. Disponível em: <http://www.pucrs.br/provas>)

01. De acordo com o texto, assinale a alternativa incorreta.

- a) O fragmento menciona que a honestidade não deve representar uma surpresa, mas sim algo comum no cotidiano.
- b) O fechamento do fragmento, mostra que os valores morais e éticos, precisam ser resgatados, a cada dia, na vida das pessoas.
- c) A autora afirma que optando pela honestidade, o funcionário revelou-se um homem digno, com princípios ligados à verdade e conhecedor dos valores essenciais da vida.
- d) Segundo o texto, dizer a verdade deveria ser considerado anormal em nossa sociedade, de modo que atitudes desonestas não fossem alvos de tamanha repercussão.

02. No período do texto “A honestidade não deve representar uma surpresa, mas (representar) sim algo comum no cotidiano”, a oração grifada é:

- a) Coordenada assindética.
- b) Coordenada sindética adversativa.
- c) Coordenada sindética explicativa.
- d) Coordenada sindética conclusiva.

03. Em se tratando de versificação, assinale a alternativa incorreta.

- a) Uma linha poética, com número determinado de sílabas, apuradas sob condições especiais e com pausas também obrigatoriamente fixas, chama-se verso.
- b) Quando a última sílaba de uma palavra terminar em vogal e a primeira da palavra seguinte começar por vogal, (desde que ambas não sejam tônicas), dá-se a junção delas numa sílaba só.
- c) Versos graves são aqueles terminados com palavras proparoxítonas.
- d) Denomina-se diérese a transformação de um ditongo em hiato na versificação.

04. Sobre o correto uso, ou não do hífen, marque a alternativa incorreta.

- a) Ei-lo / capim-açu / amá-lo-ei.

- b) Coeducação / aeroespacial / agroindustrial.
- c) Plurianual / pró-africano / vice-reitor.
- d) Micro-radiografia / contra-regra / extra-regular.

05. Relacione as colunas sobre figuras de linguagem e marque a alternativa verdadeira.

Coluna I.

- A- Eufemismo.**
- B- Hipérbole.**
- C- Zeugma.**
- D- Hipérbato.**
- E- Pleonasma.**
- F- Silepse.**
- G- Aliteração.**

Coluna II.

- (1) “Ele era bruto, bravo, como a agreste região onde nascera e morrerá.”
 - (2) Há pessoas que se apropriam de coisas alheias.
 - (3) O bando de moleques brincava com a pipa. Não ouviam nem buzina nem chamado da mãe.
 - (4) Nem eu o ouvi, nem ele a mim.
 - (5) Viajam cansados os pescadores de ilusões.
 - (6) Choramos um choro sentido, mas nos refizemos logo.
 - (7) Ela possuía um mar de sonhos e aspirações.
- a) A (1) – B (3) – C (5) – D (2) – E (4) – F (7) – G (6).
 - b) A (3) – B (1) – C (2) – D (5) – E (6) – F (4) – G (7).
 - c) A (2) – B (7) – C (1) – D (5) – E (3) – F (6) – G (4).
 - d) A (2) – B (7) – C (4) – D (5) – E (6) – F (3) – G (1).

06. Assinale a alternativa, onde não temos vocativo.

- a) Ô metade afastada de mim!
- b) Minha neta Mariana é muito alegre.
- c) Nunca mais fale isto, menina!
- d) Ó Senhor, não me abandones!

07. Quanto ao sujeito, coloque (C) correto ou (I) incorreto e assinale a alternativa devida.

- () Alguém pegou o meu carro. (Sujeito elíptico, ou oculto).
 - () Crianças e idosos merecem nosso respeito. (Sujeito composto).
 - () O gorjeio das aves alegrava o amanhecer. (Sujeito simples).
 - () Tomaram o meu refrigerante. (Sujeito inexistente).
 - () Houve algum problema com você? (Sujeito indeterminado).
- a) I – C – C – I – I.
 - b) C – I – I – C – C.
 - c) I – C – C – C – C.
 - d) C – C – C – I – I.

08. Sobre a língua e suas variedades, marque (V) verdadeiro ou (F) falso assinale a alternativa correta.

- () Gramática internalizada: sistema de regras próprias do idioma que comandam seu funcionamento e determinam se uma construção é ou não linguisticamente válida.
 - () Gramática normativa: conjunto de normas e regras que orientam o emprego da língua (escrita e falada) de acordo com os usos tradicionais do idioma.
 - () Variedade padrão (língua padrão): variedade linguística constituída ao longo do tempo e baseada no “modo de falar e escrever” das classes sociais de maior prestígio cultural, político e econômico; caracteriza-se, principalmente, pelo uso de estruturas frasais mais complexas, pelo vocabulário mais elaborado e pela observância às regras da gramática normativa.
 - () Variedade não padrão (variedade coloquial): caracterizada pela presença de estruturas frasais mais simples, pela não observância às regras da gramática normativa, pelo vocabulário mais “comum” e pelo emprego de frases feitas, expressões populares e termos de gíria.
 - () Adequação linguística: Ajustes que o falante deve fazer em sua forma de se expressar, considerando o interlocutor, o assunto, a situação de comunicação, o efeito pretendido, etc, de maneira a obter mais eficiência no ato de comunicação.
- a) F – V – F – V – V.
 - b) V – V – V – V – V.
 - c) V – F – V – V – V.
 - d) V – V – V – V – F.

09. Sobre as características das escolas literárias, relacione as duas colunas e assinale a alternativa correta.

Coluna I.

- A- Barroco.**

- B- Simbolismo.
- C- Romantismo.
- D- Arcadismo.
- E- Modernismo.
- F- Realismo.

Coluna II.

- (1) Busca pela linguagem brasileira, nacionalismo, ironia, humor, paródia e relato do cotidiano.
 - (2) Reflete a simplicidade por meio da exaltação da natureza, os escritores estavam preocupados em demonstrar uma vida simples e tranquila, longe dos centros urbanos. Usavam linguagem simples e objetiva.
 - (3) Dualidade entre os prazeres do corpo e a espiritualidade, sombras e luzes: a valorização do contraste, obras rebuscadas e ricas em detalhes.
 - (4) Retrato fidedigno da realidade, busca do objetivismo, cientificismo e materialismo.
 - (5) Constante aproximação entre a música e a poesia; misticismo, religiosidade e sublimação; criação de obras de arte valorizando a intuição e descartando a racionalidade e a lógica.
 - (6) Sentimentalismo, supervalorização das emoções pessoais, subjetivismo e egocentrismo. Dentro de um universo particular, o poeta sente a derrota do ego, produz frustrações e tédio.
- a) A (1) – B (5) – C (6) – D (2) – E (3) – F (4).
 - b) A (3) – B (5) – C (6) – D (2) – E (4) – F (1).
 - c) A (3) – B (5) – C (6) – D (2) – E (1) – F (4).
 - d) A (3) – B (6) – C (5) – D (2) – E (1) – F (4).

10. Sobre gêneros literários, assinale a alternativa incorreta.

- a) Gênero dramático: elegia.
- b) Gênero lírico: soneto.
- c) Gênero narrativo: conto.
- d) Gênero satírico: epigrama.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS.

11. Sobre técnicas psicoterápicas e psicodiagnóstico, de acordo com seu conhecimento, analise as afirmações e assinale a alternativa verdadeira.

I- Psicodiagnóstico é uma avaliação psicológica, cujo objetivo é avaliar os sintomas, costumes e comportamento dos pacientes, a fim de encontrar um possível diagnóstico psicológico.

II- Psicodiagnóstico é diferente de diagnóstico psicológico, pois todo psicodiagnóstico pressupõe a utilização de testes, enquanto no diagnóstico psicológico esses instrumentos nem sempre são necessários.

III- A psicoterapia é um tratamento colaborativo baseado na relação entre um indivíduo e um psicólogo. Baseado em diálogo, com alguém que é objetivo, neutro e sem julgamento.

IV- As psicoterapias breves podem ser divididas em duas grandes categorias: as de orientação psicanalítica (que consideram a existência do inconsciente) e as de orientação cognitiva e comportamental (que não levam em conta o funcionamento inconsciente).

- a) Apenas os itens I e II estão corretos.
- b) Apenas os itens I e III estão corretos.
- c) Apenas os itens II e III estão corretos.
- d) Todos os itens estão corretos.

12. No Código de Ética do psicólogo, em seu art. 6.º, o psicólogo, no relacionamento com profissionais não psicólogos, procederá da maneira a seguir:

- a) Encaminhará a profissionais ou entidades habilitados e qualificados demandas, que extrapolem seu campo de atuação.
- b) Os psicólogos não devem ser cautelosos ao serem solicitados a colaborar com outros profissionais, pois são capacitados a atuarem.
- c) Cabe ao psicólogo, que integra uma equipe multiprofissional, realizar qualquer atividade, mesmo que não esteja embasada nos conhecimentos técnicos reconhecidos e fundamentados na ciência psicológica.
- d) Não necessita encaminhar a profissionais ou entidades habilitados e qualificados demandas, que extrapolem seu campo de atuação.

13. Quais são as fases do desenvolvimento descritas pela psicologia do desenvolvimento estudada por Piaget?

- a) Oral, anal, fálica e genital.
- b) Sensório-motor, pré-operatório, operatório concreto e operatório formal.
- c) Infância, adolescência, idade adulta e velhice.
- d) Pré-natal, primeira infância, segunda infância, adolescência.

14. Como ocorre o processo de aprendizagem para Vygotsky?

- a) Para Vygotsky, o professor não é figura essencial do saber por representar um elo intermediário entre o aluno e o conhecimento disponível no ambiente.
- b) Para Vygotsky, o professor é figura essencial do saber, mesmo não representando um elo intermediário entre o aluno e o conhecimento disponível no ambiente.

c) Para Vygotsky, o desenvolvimento cognitivo se dá por meio de relações sociais, ou seja, de sua interação com outros indivíduos e com o meio.

d) Para Vygotsky, o desenvolvimento cognitivo não se dá por meio de relações sociais, ou seja, de sua interação com outros indivíduos e com o meio.

15. Qual alternativa preenche corretamente as lacunas?

A Resolução CFP 06/2019, orientações sobre elaboração de documentos escritos produzidos pela(o) psicóloga(o) no exercício profissional, refere sobre avaliação psicológica.

Na realização da _____, ao produzir documentos escritos, a(o) psicóloga(o) _____ se basear no que dispõe o art. 2.º da Resolução CFP n.º 09/2018, fundamentando sua decisão, obrigatoriamente, em métodos, técnicas e instrumentos psicológicos _____ cientificamente para uso na prática profissional da(o) psicóloga(o) (fontes fundamentais de informação), _____, a depender do contexto, _____ a procedimentos e _____ auxiliares (fontes complementares de informação).

a) Avaliação Psicológica, deve, não reconhecidos, justificando, desfazer, recorrer

b) Avaliação Psicológica, não deve, desconhecidos, podendo, recorrer, recursos

c) Avaliação Psicológica, deve, desconhecidos, podendo, recorrer, recursos

d) Avaliação Psicológica, deve, reconhecidos, podendo, recorrer, recursos

16. Na abordagem Gestáltica há padrões recorrentes de interrupção energética conhecidos coletivamente como interrupções ao contato que foram substituídos por modificações. Das modificações citadas, indique de acordo com seu polo oposto, a identificação correta.

a) Automonitoramento ≠ Espontaneidade.

b) Reflexão ≠ Supressão.

c) Introjeção ≠ Igualdade.

d) Dessensibilização ≠ ausência.

17. Dalgarrondo (2019), afirma que um fator importante nas fases iniciais da avaliação do paciente é notar e descrever seu aspecto global, expresso pelo corpo e pela postura corporal, pela indumentária, pelos acessórios, por detalhes como maquiagem, perfumes, odores, marcas corporais, porte e atitudes psicológicas específicas e globais. No tocante a essa afirmação, analise os itens a seguir enumerados.

1- Em Psicopatologia e Semiologia dos transtornos mentais, a Comunicação Não Verbal não é menos importante do que nas áreas descritas.

2- As funções básicas do comportamento não verbal são: a) expressar emoções; b) apresentar a própria personalidade ao outro; c) acompanhar a fala com a finalidade de controlar a alternância entre os interlocutores, monitorar o tema da conversa e a atenção dos participantes; d) transmitir sinais relacionados às atitudes interpessoais, como afeto/desafeto, dominação/submissão, confiança/desconfiança, ternura/hostilidade, etc.

3- Os sinais emitidos por uma pessoa quando em interação cobrem amplo leque de sinais visuais, acústicos e, eventualmente, táteis e olfativos, entre eles: a) o ambiente da comunicação no qual ocorre o encontro das pessoas; b) a aparência física das pessoas em interação; c) a proxêmica (a utilização e a percepção do espaço que as pessoas estabelecem entre si); d) os vários movimentos corporais; e) a paralinguagem (a maneira como se diz algo).

Está correto o que afirma:

a) Apenas nos itens 1 e 2.

b) Apenas nos itens 2 e 3.

c) Apenas no item 3.

d) Em todos os itens.

18. Ana Freud (1949), afirma que os mecanismos de defesa são vistos como medidas de proteção que o ego adota diante dos impulsos provenientes do id, que é regido apenas pelo princípio do prazer. Na sequência, marque o item na qual Swanson (1961), não considerou como mecanismo de defesa, mas apenas consciência da dependência em relação ao meio.

a) Repressão.

b) Identificação.

c) Negação.

d) Isolamento.

19. Dalgarrondo (2019), afirma que as relações entre a atenção e uma determinada função cognitiva são complexas, e que essa, em específico, atua como papel central em toda a cognição. Ela corresponde à habilidade de manter itens, percepções e tarefas ativos na mente, sem se apoiar em mais estímulos do mundo externo. Age como um núcleo gerenciador de trabalho, no qual percepções e pensamentos, constantemente atualizados, são processados, transformados e manipulados. Neste caso o autor está se referindo à qual função cognitiva que apoia a atenção?

a) Praxia.

b) Linguagem.

c) Memória de trabalho.

d) Afetividade.

20. Diante de inúmeras tentativas em se estabelecer uma classificação para o comportamento agressivo de crianças, a que mais se aproxima é a classificação de Feshbach (1964) e Manning et al. (1978): (1) agressão instrumental, usada para obter, ou apropriar-se de objetos específicos, posições ou acesso a atividades desejáveis; (2) hostilidade dirigida unicamente para irritar ou ferir o outro; (3) jogo agressivo, ocorrendo quando se brinca em uma disputa que então evolui para uma agressão deliberada; (4) agressão defensiva.

O comportamento agressivo pode estar relacionado a fatores como:

- 1- Fatores constitucionais.**
- 2- Fatores biológicos.**
- 3- Fatores psicossociais.**
- 4- Fatores emocionais.**

Está correto o que se afirma em:

- a) Apenas nos itens 1 e 3.
- b) Em todos os itens.
- c) Apenas nos itens 1, 2 e 4.
- d) Apenas no item 4.

21. A partir de 1962, com aplicação da Lei n.º 4.119, a profissão de psicólogo foi regulamentada no Brasil, dando a este profissional um conjunto de regras e garantias para o pleno exercício de sua atividade, seja ela acadêmica, ou clínica, valendo-se de métodos e técnicas específicas. Quais são as técnicas e métodos utilizados aptos ao exercício da psicologia?

- a) Solução de problemas de ajustamento; orientação psicopedagógica; orientação e seleção profissional; diagnóstico psicológico.
- b) Solução de conflitos e condutas; orientação psicopedagógica; orientação e seleção profissional; prognóstico psicológico.
- c) Solução de conflitos e condutas; instrumentação psicopedagógica de orientação; seleção e orientação acadêmicas; prognóstico psicológico.
- d) Solução de problemas de ajustamento; orientação psicopedagógica; orientação e seleção acadêmicas; prognóstico psicológico.

22. Referente a psicopatologia, analise as seguintes afirmações e aponte a alternativa correspondente.

I- O ataque de pânico consiste como uma sensação abrupta de intenso medo, ou desconforto agudo, acompanhado de sintomas físicos que incluem palpitações, dor no peito, respiração curta e tontura.

II- O conceito de normalidade, conhecido como processo, é baseado em aspectos funcionais e ao produzir sofrimento para o indivíduo, ou para seu grupo social, é considerado um fenômeno patológico.

III- O indivíduo que, sem fundadas razões, se sente inexplicável, continuamente tenso e preocupado, possui transtorno de ansiedade generalizada.

IV- A depressão tornou-se ao longo dos últimos anos, um grande problema de saúde em todo mundo, incapacitando um número cada vez maior de pessoas adultas e idosas, excluindo-se as crianças, em razão da baixa percepção da realidade.

Estão corretas:

- a) Estão corretas somente as opções I, II e IV.
- b) Estão corretas somente as opções II, III e IV.
- c) Estão corretas somente as opções I e III.
- d) Estão corretas somente as opções I, II e III.

23. A psicanálise de Sigmund Freud é caracterizada pela concepção de que a personalidade do indivíduo se estrutura e desenvolve pela reação a quatro fontes de tensão. São elas:

- a) Os processos de crescimento fisiológico, as perturbações; os conflitos e os medos.
- b) Os processos de crescimento fisiológico; as frustrações; os conflitos e as ameaças.
- c) Os processos de amadurecimento psicológico; as perturbações; as angústias e os medos.
- d) Os processos de amadurecimento psicológico; as frustrações; as angústias e as ameaças.

24. Mévio, psicólogo que é, foi contratado pela empresa R&F Empreendimentos LTDA para elaborar uma avaliação a um determinado funcionário, devendo indicar o respectivo diagnóstico, o prognóstico e a indicação do projeto terapêutico pertinente. Nos termos da Resolução CFP 06/2019, Mévio fornecerá:

- a) Um relatório.
- b) Um atestado.
- c) Um laudo.
- d) Um parecer.

25. Sobre a Psicologia Social, é correto afirmar:

- a) É o estudo científico de como as pessoas pensam, se influenciam e se relacionam entre si, focando-se apenas no indivíduo e abstendo-se da coletividade em que é inserida.
- b) Por ser uma área nova à Psicologia, não pode ser considerada como estudo científico, necessitando consolidar mais seus conceitos e teorias perante à comunidade acadêmica e, ainda, ser regulamentada em Resolução pelo Conselho

Federal de Psicologia para legitimar ao profissional o livre exercício neste ramo.

c) É o ramo da Psicologia que estuda as sociedades e seus modelos socioeconômicos, visando estabelecer uma nova ordem social para atingir a igualdade e a justiça entre as diferentes populações.

d) Situa-se na fronteira da Psicologia com a Sociologia, estabelecendo uma ponte interdisciplinar entre as matérias de estudo inseridas nas Ciências Sociais.

NOÇÕES DE INFORMÁTICA.

26. Uma apresentação de slides escrita no aplicativo Microsoft PowerPoint 2016, salva no formato PDF, pela opção do aplicativo “Salvar Como”, apresenta corretamente a seguinte característica, quando aberto em outros aplicativos:

a) Documentos no formato PDF criados pelo MS PowerPoint 2016 não podem ser abertos por versões anteriores do aplicativo, como MS PowerPoint 2013, MS PowerPoint 2010, ou MS PowerPoint 2007.

b) Outros editores de texto que não fazem parte do Pacote MS Office 2016, podem abrir para leitura o arquivo PDF, criado pelo aplicativo MS PowerPoint 2016, porém, com possíveis alterações na formatação do arquivo como fonte do texto, alinhamento, espaçamento, quantidade de slides, entre outras.

c) O aplicativo MS PowerPoint 2016, não possui a opção de salvar um arquivo PDF de forma nativa, sendo necessário baixar programas auxiliares para realizar essa tarefa.

d) O MS PowerPoint 2016, permite a leitura de arquivos no formato PDF, porém essa não é uma função exclusiva para esse aplicativo, outras aplicações que também tenham suporte para arquivos PDF, como MS Word 2016, conseguem realizar funções semelhantes.

27. A URL, sigla do inglês “Uniform Resource Locator”, ou “Localizador Padrão de Recursos”, é um endereço padronizado utilizado na informática em diversos contextos para identificar e possibilitar acesso a recursos dentro de uma rede de computadores. Sobre URL e navegação na internet, assinale a alternativa correta.

a) A URL pode ser utilizada tanto para acessar uma página web por meio de um Navegador de Internet, como também para designar um periférico como uma impressora em uma rede de intranet, ou até um arquivo de computador em uma rede local, por exemplo.

b) Toda URL utilizada no protocolo HTTP é composta por diferentes campos, sendo eles: esquema, domínio, porta, caminho, recurso e pergunta. Cada um desses campos é obrigatório para a formação de uma URL e precisa estar presente, de forma explícita, ao digitar uma URL em um Navegador de Internet.

c) A padronização de URL permite uma grande flexibilidade de uso por parte dos usuários, possibilitando que os campos que compõem a URL estejam dispostos em qualquer ordem, com o carácter utilizado como separador escolhido de acordo com a preferência do usuário.

d) O uso de URL para designar endereços de páginas web, acessadas por meio de um Navegador de Internet, está caindo em desuso à medida que a quantidade de páginas criadas, se aproxima de limite máximo permitido por esse padrão. Sendo assim é dada preferência para utilização de outros protocolos de rede ao invés da URL para hospedar um site recém-criado.

28. Sobre o recebimento e envio de mensagens por meio de correio eletrônico, assinale a alternativa correta.

a) De acordo com as regras existentes para clientes de e-mail, ao receber uma mensagem de correio eletrônico, só é possível visualizar o remetente da mensagem, uma vez que o mesmo seja adicionado à lista de contatos confiáveis.

b) A troca de mensagens de correio eletrônico, é considerada segura, pois garante que todo conteúdo enviado em anexo, é livre de malware, ou software enganoso, por meio de algoritmos sofisticados de análise de dados habilitados por padrão em qualquer provedor de e-mail.

c) De acordo com o protocolo de e-mail utilizado, alguns provedores de e-mail como Gmail e Outlook, permitem não só acessar a Caixa de Entrada através do Navegador de Internet, função típica de um Webmail, como também baixar os e-mails para serem acessados mais tarde, quando não houver conexão com a internet.

d) Por mais que haja um consenso ao criar endereços de e-mail, não existem restrições diretas para sua padronização, sendo assim são válidos formatos que utilizem qualquer sequência de caracteres, incluindo a utilização de diversos “@” para separar informações dentro de um mesmo endereço de e-mail.

29. Windows 10 é uma das versões de uma família de Sistemas Operacionais, desenvolvida pela Microsoft para uso doméstico e corporativo. Sobre Microsoft Windows 10 em sua configuração padrão, é correto afirmar:

a) Windows 10 é um Sistema Operacional que oferece suporte para diferentes versões dos aplicativos que fazem parte do pacote Microsoft Office, desde versões mais antigas como MS Office 2003, até as mais recentes como MS Office 2016 e MS Office 2019.

b) Após realizar as configurações iniciais durante a instalação do Sistema Operacional Windows 10, não é possível alterar configurações de sistema como idioma do sistema, drivers de periféricos, configurações de disco e opções de rede, sendo necessário instalar o Sistema Operacional na máquina, novamente, para alterar essas configurações.

c) Windows 10 é um Sistema Operacional desenvolvido em código aberto e de uso livre, sendo muito popular pelo conjunto de aplicativos pré-instalados pertencentes ao pacote Microsoft Office, distribuídos de forma gratuita para todos os usuários.

d) O Sistema Operacional Windows 10, permite que um usuário sem permissões de administrador consiga, entre outras tarefas, alterar plano de fundo da área de trabalho, instalar novos programas para todos os usuários, modificar pastas e arquivos de outros usuários, alterar partições e formatar discos de armazenamento conectados ao sistema.

